



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ  
โปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

และการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลสะแบง  
อำเภอศรีวิไล จังหวัดบึงกาฬ

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนาเพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดระยะเวลา ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลนาสะแบง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่ออรรถกษัตริย์ค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

องค์กรบริหารส่วนตำบลนาสะแบง  
มีนาคม ๒๕๖๙

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
และการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

**องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง อำเภอสรีวิไล จังหวัดบึงกาฬ**

**๑. หลักการและเหตุผล**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ซึ่งได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งเครื่องมือดังกล่าวถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเอง ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดระยะเวลา ตลอดจนถึงข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

**๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง อำเภอสรีวิไล จังหวัดบึงกาฬ (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๘)**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นการประเมินโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในรูปแบบการประเมินออนไลน์ โดยวิธีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน คือ

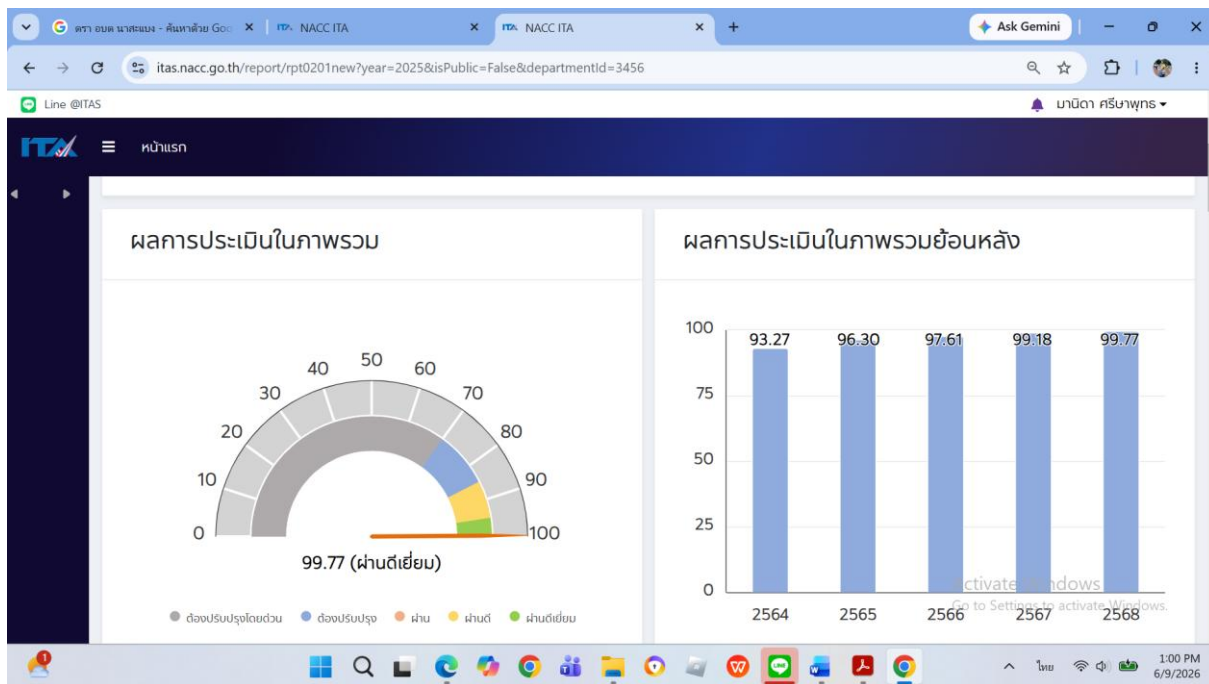
ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบ การทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party)

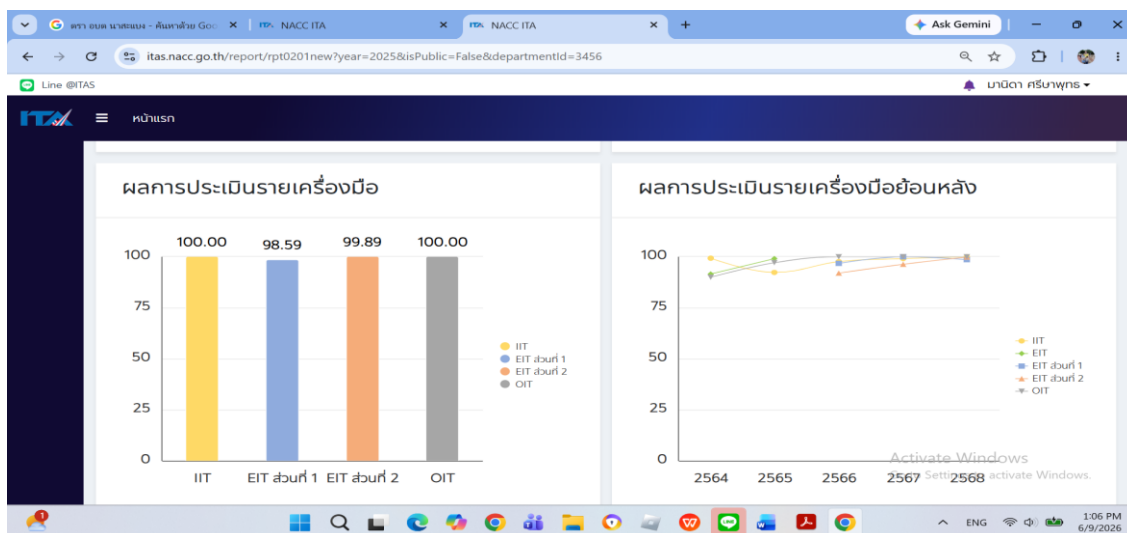
เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมิน ที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

## ๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม

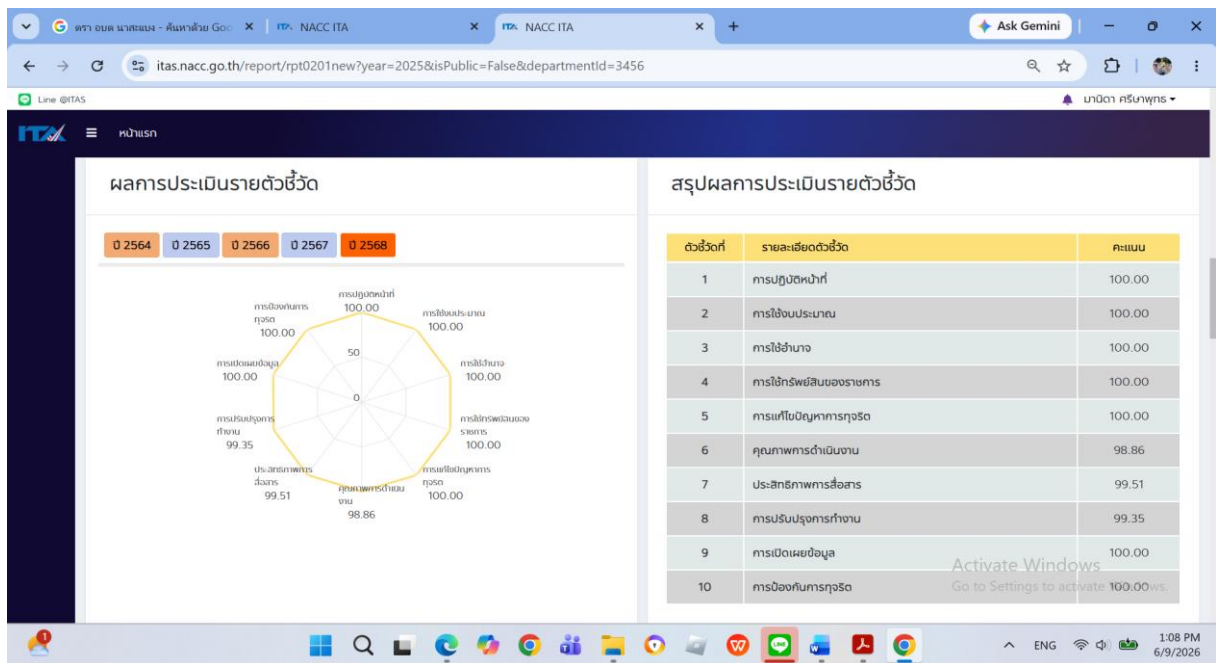


ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง อำเภอสรีวิไล จังหวัดบึงกาฬ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๗๗ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีค่าคะแนนรายเครื่องมือ ประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนน ขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติ มิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๗๗ คะแนน

## ๒.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ



## ๒.๓ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



โดยมีผลคะแนนการประเมินแยกตามรายละเอียดตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

จากผลการประเมินพบว่า มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ทั้ง ๕ ตัวชี้วัด ซึ่งหน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

ส่วนที่ ๒ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แยกเป็น ๒ ส่วน ดังต่อไปนี้

๒.๑ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๙.๕๙ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๘๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๙.๕๑ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๙.๓๕ คะแนน

๒.๒ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๙.๘๙ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๘๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๙.๕๑ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๙.๓๕ คะแนน

จากลำดับคะแนนทั้ง ๒ ส่วน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และเมื่อพิจารณาผลประเมินโดยภาพรวมของเครื่องมือในส่วนนี้ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยทุกด้านเท่ากับ ๙๙.๕๖ จึงผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดไว้ (๘๕ คะแนน)

ส่วนที่ ๓ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

จากผลการประเมินพบว่า มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด ซึ่งหน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

จากผลการประเมินข้างต้นจึงสรุปผลคะแนนได้ดังต่อไปนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนน ๙๙.๕๖ คะแนน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

จึงสรุปได้ว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีค่าคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนน ขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๗๗ คะแนน ซึ่งสะท้อนถึงมาตรฐาน การบริการที่มีประสิทธิภาพ และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง

**๓. ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลนาสะแบง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนา และแยกผลการวิเคราะห์เป็นรายประเด็นได้ ดังต่อไปนี้

**๓.๑ ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๑๐๐) ได้แก่**

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

**๓.๒ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด) ได้แก่**

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๘๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๙.๕๑ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๙.๓๕ คะแนน

**๓.๓ การแยกวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด ทั้งนี้เมื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง มาแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น สามารถแยกวิเคราะห์ผลการประเมิน ตามตัวชี้วัดได้ดังต่อไปนี้**

## ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐	ดีเยี่ยม

### ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

การประเมิน การปฏิบัติหน้าที่ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ i๑ i๒ i๓ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนา การดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

## ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	i๔. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
	i๕. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
	i๖. หน่วยงานของท่าน มีการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐	ดีเยี่ยม

### ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

การประเมิน การใช้งบประมาณ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ i๔ i๕ i๖ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนา การดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

### ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
	i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำใน สิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มี การให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐	ดีเยี่ยม

### ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

การประเมิน การใช้อำนาจ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ i๗ i๘ i๙ พบว่า ทุกข้อ ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนา การดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

### ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การใช้ทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืม หรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้อง ตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
	i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำ ทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
	i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของ หน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐	ดีเยี่ยม

### ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

การประเมิน การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ i๑๐ i๑๑ i๑๒ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

### ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	i๑๓. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
	i๑๔. ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
	i๑๕. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐	ดีเยี่ยม

#### ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

การประเมิน การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ i๑๓ i๑๔ i๑๕ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

### ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๘๖	ดีเยี่ยม
	e๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐	ดีเยี่ยม
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๙.๘๖	ดีเยี่ยม

#### ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

การประเมิน คุณภาพการดำเนินงาน เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามข้อ e๑ e๒ e๓ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรพัฒนาประเด็นการประเมินตามข้อ e๑ ในเรื่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๙.๘๖ คะแนน เพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
EIT	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	ดีเยี่ยม
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐	ดีเยี่ยม
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๕๑	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๙.๕๑	ดีเยี่ยม

### ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

การประเมิน ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามข้อ e๔ e๕ e๖ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรพัฒนาประเด็นการประเมินตามข้อ e๔ ในเรื่องหน่วยงาน มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๙.๕๑ คะแนน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
EIT	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๓๕	ดีเยี่ยม
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐	ดีเยี่ยม
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๙.๓๕	ดีเยี่ยม

### ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

การประเมิน การปรับปรุงการทำงาน เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามข้อ e๗ e๘ e๙ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรพัฒนาประเด็นการประเมินตามข้อ e๗ ในเรื่องหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๙.๓๕ คะแนน เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

**ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
OIT	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>		<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>ดีเยี่ยม</b>

**ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๙**

การเปิดเผยข้อมูล การประเมิน การเปิดเผยข้อมูล เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) ตามข้อ ๐๑ – ๐๒๐ ทุกข้อผ่านเกณฑ์ การประเมิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการ ตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การป้องกันการทุจริตขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนาสะแบง มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
OIT	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>		<b>๑๐๐.๐๐</b>

## ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

การประเมิน การป้องกันการทุจริต เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) ตามข้อ ๐๒๑ – ๐๒๘ ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

### ๔. ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๗๗ คะแนน โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้มีข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง แยกตาม แบบวัดการประเมินได้ดังต่อไปนี้

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ,ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ,ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ,ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E๑ – E๙ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้า ให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิง จาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อน ความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วถึง

### **ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)**

องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๕. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง ได้นำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การจัดทำคู่มือ หรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ และ คู่มือหรือแนว ทางการให้บริการ สำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ (คู่มือประชาชน)	<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน</b> การประเมิน คุณภาพ การดำเนินงาน เป็น การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสใน การดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ตาม แบบวัดการรับรู้ของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) จากผล การประเมินพบว่า หน่วยงานควรพัฒนา ประเด็นการประเมิน ตาม ข้อ e๑ ในเรื่อง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา ซึ่งได้ คะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๙.๐๐ คะแนน เพื่อ พัฒนาคุณภาพการ ดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป	๑. มอบหมายให้แต่ ละสำนัก/กอง จัดทำ คู่มือ ตามส่วนงานที่ รับผิดชอบ เพื่อ กำหนดขั้นตอนและ ระยะเวลาการ ปฏิบัติงานและเพื่อใช้ เป็นแนวทางการ ปฏิบัติให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน ๒. จัดทำคู่มือไว้ ณ จุดบริการประชาชน หรือจุดบริการของแต่ละ งานที่รับผิดชอบ ๓. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์คู่มือ การปฏิบัติงานและ คู่มือประชาชน ให้ เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานและ ประชาชนได้รับทราบ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ อย่างทั่วถึง	ม.ค. – มิ.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. มาตรการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การ สื่อสาร การประเมิน ประสิทธิภาพ การ สื่อสาร เป็นการ ประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส ในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ตาม แบบ วัดการรับรู้ของผู้ มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) พบว่า หน่วยงานควรพัฒนา ประเด็นการประเมิน ตามข้อ e๔ ในเรื่อง หน่วยงานมีช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย ซึ่งได้ คะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๙.๓๕ คะแนน เพื่อ พัฒนาประสิทธิภาพ การ สื่อสารให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป	๑. ประชุมชี้แจงแนว ทางการเปิดเผย ข้อมูล สาธารณะให้ ทุกสำนัก/ กอง รับทราบ ๒. มอบหมาย เจ้าหน้าที่ ของแต่ละ ส่วนงานนำ ข้อมูล ข่าวสารเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่าน ทาง ช่องทางต่าง ๆ ที่เข้าถึงได้ ง่าย เช่น ทาง ไลน์ เฟสบุ๊ก เว็บไซต์ของ หน่วยงาน ๓. กำกับดูแล และ ติดตาม ตรวจสอบให้ มีการเผยแพร่ ข้อมูล ให้ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะการ ปรับปรุง ข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้มี ความ ครบถ้วน เป็น ปัจจุบัน	ม.ค. – ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๓. กิจกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)</p>	<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</b> <b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b> พบว่า หน่วยงานควรพัฒนาประเด็นการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๘ ตามข้อ e๙ ในเรื่อง หน่วยงานควรมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ และประเด็นการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๙ ตามข้อ ๐๑๐ เพื่อเป็นการปรับปรุงการทำงานและการเปิดเผยข้อมูลให้ดียิ่งขึ้นต่อไป</p>	<p>๑. กำหนดภารกิจในการให้บริการประชาชนผ่านระบบ E-Service ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการจัดทำช่องทางให้บริการประชาชนผ่านระบบ E-Service ๓. จัดทำคู่มือแสดงรายละเอียดวิธีการใช้งาน ๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ</p>	<p>ม.ค. – มิ.ย. ๖๙</p>	<p>สำนักปลัด อบต.</p>
<p>๔. การจัดทำมาตรการป้องกันการรับสินบนและการประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ(No Gift Policy)</p>	<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต</b> เป็นการประเมินตาม แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามข้อ ๐๒๑ ในเรื่องการประกาศ เจตนาธรรม และการสร้าง วัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ จากผลการประเมินพบว่าหน่วยงานควร รักษามาตรฐานไว้ และควร พัฒนาการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป</p>	<p>(๑) จัดทำคู่มือ หรือ มาตรการป้องกันการรับสินบน (๒) จัดทำประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) (๓) จัดกิจกรรมเพื่อปลูกจิตสำนึกและสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิเสธการรับมอบของขวัญและของกำนัลทุก ชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ม.ค. – พ.ค. 69</p>	<p>สำนักปลัด อบต.</p>

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. มาตรการ เสริมสร้าง ความ โปร่งใสในการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ เป็นการประเมิน คุณธรรม และความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน ภาครัฐ ตาม แบบวัดการรับรู้ ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) ตามข้อ i๑๐ i๑๑ i๑๒ พบว่า ทุกข้อ ผ่านเกณฑ์การ ประเมิน โดย มีคะแนน เต็ม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานไว้ และควร พัฒนาการดำเนินการ ตาม ตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้น ในปีถัดไป	๑. เสริมสร้างฐาน ความคิด แยกแยะ ประโยชน์ส่วนตัว และประโยชน์ ส่วนรวมใน รูปแบบ การจัดอบรม/ ประชุม/จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ รณรงค์ ๒. จัดทำคู่มือแนว ปฏิบัติ ในการใช้ ทรัพย์สินของ ทาง ราชการที่ถูกต้องให้ เจ้าหน้าที่และบุคคล ภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วกัน ๓. มีการกำกับดูแล และ ตรวจสอบอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อ ป้องกันไม่ให้ เจ้าหน้าที่ นำ ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว	ม.ค. – ก.ย. ๖๙	กองคลัง

**๖. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและหลักเกณฑ์ในการประเมินบ่อยครั้ง ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องศึกษาและ ทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ที่มีการปรับเปลี่ยนใหม่ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ต่อไป